

**Ogólne warunki uczestnictwa w konferencjach organizowanych
przez Wydawnictwo INŻYNIERIA sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie**

§1 [Przedmiot]

Niniejszy dokument precyzuje prawa i obowiązki organizatora oraz uczestników konferencji objętych aktualną ofertą serwisu działającego w domenie www.konferencje.inzynieria.com.

§2 [Słowniczek]

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. **Usługodawca** – Wydawnictwo INŻYNIERIA sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Samuela Lindego 14, Kraków 30-148, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142508, posiadająca NIP 6772203315, tj. podmiot organizujący Konferencje;
2. **Konferencje** – oferowane za pośrednictwem Serwisu, organizowane przez Usługodawcę wydarzenia;
3. **OWU** – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
4. **Serwis** – stanowiący własność Usługodawcy serwis internetowy działający na dzień stworzenia Regulaminu w domenie www.konferencje.inzynieria.com, za pośrednictwem którego można rejestrować udział w Konferencjach;
5. **Uczestnik** – wskazana przez Zamawiającego osoba, faktycznie uczestnicząca w Konferencji – przy czym Uczestnikiem może być także sam Zamawiający;
6. **Umowa** – umowa na udział w Konferencji zawarta pomiędzy Zamawiającym a Usługodawcą;
7. **Zamawiający** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który zawiera umowę na udział w Konferencji i wskazuje Uczestników.

§3 [Zgłoszenie udziału w Konferencjach]

1. Aktualna oferta Konferencji prezentowana jest w Serwisie.
2. Zgłoszenie udziału w Konferencjach dokonywane jest za pośrednictwem stosownego formularza zgłoszeniowego udostępnionego w Serwisie.
3. Usługodawca umożliwia w ramach procesu zgłoszenia udziału w Konferencji dokonanie rezerwacji usługi hotelowej u dostawcy takich usług hotelowych. Za potwierdzenie tak zgłoszonej rezerwacji oraz świadczenie usługi hotelowej odpowiedzialny jest jednak wyłącznie rzeczony dostawca.
4. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy poprzez przesłanie na podany w formularzu zgłoszeniowym adres poczty elektronicznej stosownej wiadomości. Potwierdzenie to zawiera m.in. kwotę wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu zawartej Umowy.
5. Wraz z wiadomością, o której mowa w ust. 4, zostaje przesłana stosowna faktura proforma umożliwiająca sprawne uiszczenie wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu zawartej Umowy.

6. Po zaksięgowaniu przelewu na koncie, uiszczonego na podstawie faktury proforma, o której mowa w ust. 5, Usługodawca wystawia fakturę VAT za udział w Konferencji, którą Zamawiający otrzyma na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu w formacie PDF.

§4 [Rozwiązanie Umowy]

1. Usługodawca zobowiązuje się wyrazić zgodę na rozwiązanie Umowy, jeśli Zamawiający zgłosi się z taką prośbą na maksymalnie 14 dni kalendarzowych przed planowaną datą Konferencji.
2. Prośba w przedmiocie rozwiązania Umowy winna być przesłana Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu podanego w treści formularza zgłoszeniowego na adres rejestracja.konferencje@inzynieria.com.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu Konferencji. W takim przypadku Zamawiający może:
 - a) wybrać inny termin Konferencji – jeśli Usługodawca go zaproponuje;
 - b) rozwiązać Umowę – postanowienia ust. 1 i 2 stosuje się w takim przypadku odpowiednio.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Usługodawca zwróci Zamawiającemu uiszczone wynagrodzenie z tytułu Umowy w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych przelewem na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Zamawiający zobowiązany jest współpracować z Usługodawcą przy skorygowaniu faktury, jeśli została wystawiona na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający jednocześnie przyjmuje do wiadomości, że brak udziału w Konferencji nie skutkuje rozwiązaniem Umowy i tym samym, mimo braku udziału w Konferencji, będzie on w dalszym ciągu zobowiązany do uregulowania wynagrodzenia z tytułu Umowy.
7. Zamawiający przyjmuje jednocześnie do wiadomości ewentualną zmianę prelegentów na Konferencji i nie stanowi to podstawy do rozwiązania Umowy czy żądania obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy. Usługodawca oświadcza jednocześnie, że w takim przypadku dołoży wszelkich starań, aby nowi prelegenci posiadali odpowiednie przygotowanie merytoryczne.

§5 [Świadczenia Usługodawcy w ramach Umowy]

1. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu Umowy obejmuje koszt udziału w Konferencji, komplet materiałów szkoleniowych, imienny certyfikat uczestnictwa w Konferencji dla każdego faktycznego Uczestnika, serwis kawowy oraz wyżywienie zgodne z zamówionym przez Uczestnika wariantem.
2. Materiały szkoleniowe dostępne będą dla każdego uczestnika w wersji elektronicznej po zalogowaniu się za pośrednictwem strony w domenie www.konferencje.inzynieria.com. Dane logowania zostaną przesłane Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej po zakończeniu Konferencji.
3. Materiały szkoleniowe podlegają ochronie prawa autorskiego i mogą być wykorzystywane jedynie dla celów szkoleniowych w przedsiębiorstwie Zamawiającego, w szczególności przez Uczestników. Tym samym zabronione jest wykorzystywanie materiałów szkoleniowych w szeroko rozumianych celach komercyjnych.

§6 [Obowiązki Zamawiającego]

1. Zamawiający zobowiązany jest do podania w treści formularza zgłoszeniowego prawdziwych danych, także danych osobowych i kontaktowych.
2. Zamawiający ma obowiązek aktualizować dane wskazane w ust. 1 niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności uzasadniających taką aktualizację.
3. Zamawiający ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za Uczestników.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Uczestników z tymi postanowieniami OWU, które związane są z uczestnictwem w Konferencji oraz korzystaniem z materiałów szkoleniowych.

§7 [Odpowiedzialność Usługodawcy]

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności w doborze zarówno miejsca Konferencji, jak i prelegentów. Jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za faktyczny, zastany w trakcie Konferencji stan miejsca jej przeprowadzenia oraz poziom wystąpień prelegentów.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam, referatów komercyjnych i materiałów promocyjnych prezentowanych w trakcie Konferencji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki tzw. siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia i będących takimi, którym nie można zapobiec.
4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy nie obowiązują, jeśli coś innego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności szeroko rozumianego prawa konsumenckiego.

§8 [Postępowanie reklamacyjne]

1. Wszelkie ewentualne reklamacje Użytkownik winien zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rejestracja.konferencje@inzynieria.com.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji oraz dane umożliwiające ustalenie Zamawiającego, którego zgłoszenie dotyczy.
3. Usługodawca rozpatrzy poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że dla rzetelnego jej rozpatrzenia koniecznym będzie dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku powyższy termin liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres poczty elektronicznej, z którego wysłano zgłoszenie, chyba że Zamawiający podał w zgłoszeniu reklamacyjnym inny adres.
5. Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 1 (jednego) miesiąca od dnia zakończenia Konferencji.

§9 [Zasady udziału w Konferencjach]

1. Zabrania się Uczestnikom nagrywania Konferencji za pomocą wszelkich urządzeń utrwalających obraz i dźwięk bez pisemnej, wyrażonej w tej formie pod rygorem nieważności zgody usługodawcy.

W każdym jednak przypadku zabronione jest publiczne i komercyjne udostępnianie tak utrwalonych treści.

2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że publiczne udostępnianie zdjęć wykonanych w czasie Konferencji może naruszać prawa osób trzecich, w tym prawo do ochrony wizerunku czy dobra osobiste. Jednocześnie Uczestnik wyraża zgodę na utrwalanie przez Usługodawcę bądź podmioty działające na jego zlecenie swojego wizerunku na materiałach fotograficznych czy audiowizualnych i następnie rozpowszechnianie takich materiałów dla celów promocji prowadzonej przez Usługodawcę działalności, w szczególności poprzez udostępnianie ich na stronach internetowych, w wydawanych periodykach, czy profilach w mediach społecznościowych prowadzonych przez Usługodawcę.
3. Uczestnik szkolenia zobowiązany jest uczestniczyć w Konferencji w sposób niezakłócający udziału w Konferencji innych Uczestników. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania Usługodawca może wyprosić takiego Uczestnika z Konferencji i fakt ten nie stanowi podstawy do obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu Umowy.
4. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone innym Uczestnikom, Usługodawcy, jak i podmiotom z Usługodawcą współpracującym przy organizacji Konferencji, w tym w szczególności właściciela obiektu, w którym odbywa się Konferencja czy właściciela hotelu wynajętego przez Uczestnika, chyba że coś innego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności szeroko rozumianego prawa konsumenckiego.

§10 [Prywatność i ochrona danych osobowych]

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Usługodawca przetwarza podane w formularzu rejestracyjnym:
 - a) dane osobowe Zamawiającego obejmujące:
 1. imię i nazwisko;
 2. nazwę firmy;
 3. adres poczty elektronicznej;
 4. numer telefonu;
 5. adres prowadzonej działalności;
 6. NIP.
 - b) dane osobowe Uczestnika, obejmujące:
 1. imię i nazwisko;
 2. tytuł naukowy;
 3. adres poczty elektronicznej;
 4. numer telefonu.
3. Zbiory w/w danych osobowych zostały zarejestrowane w Rejestrze Zbiorów Danych Osobowych prowadzonym przez Głównego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
4. Przetwarzanie danych opisanych powyżej jest niezbędne dla celów realizacji Umowy.
5. Usługodawca wykorzystuje dane osobowe Użytkowników:
 - a) w zakresie umożliwiającym prawidłową realizację Umowy;

- b) w celach marketingu produktów i usług zarówno własnych, jak i podmiotów trzecich, co obejmuje również udostępnianie danych w/w podmiotom trzecim bądź podmiotom przez nie wskazanym;
 - c) oraz w celu realizacji obowiązków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Usługodawca ma prawo do powierzenia do przetwarzania w/w danych osobowych dla celów wyżej opisanych (np. podmiotowi odpowiedzialnemu za hosting Serwisu, podmiotowi zarządzającemu obiektem, w którym odbywa się Konferencja, czy hotelu, w którym zatrzymuje się Uczestnik), co obejmuje również uprawnienie do dalszego podpowierzenia tak powierzonych do przetwarzania danych.
 7. Wszystkie dane osobowe w rozumieniu niniejszego paragrafu są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
 8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, niemniej realizacja Umowy w pełnym zakresie nie jest możliwa bez ich podania.
 9. Osoby, do których w/w dane osobowe należą, mają prawo do uzyskania informacji czy i w jakim zakresie przetwarzane są jego dane osobowe oraz wglądu w te dane, a także prawo do ich edycji i żądania zaprzestania ich przetwarzania. W razie wykazania przez daną osobę, że dotyczące jej dane osobowe są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa, albo są zbędne do realizacji celu określonego w ust. 1 powyżej Usługodawca będzie obowiązany, bez zbędnej zwłoki, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania kwestionowanych danych lub ich usunięcia ze zbioru, chyba że dotyczy to danych osobowych, w odniesieniu do których tryb ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne ustawy.
 10. Po zakończeniu Konferencji Usługodawca zaprzestanie przetwarzania w/w danych osobowych, chyba że uprawnienie do ich dalszego przetwarzania wynika z przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Usługodawcy oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
 11. Usługodawca podejmuje wszelkie działania techniczne niezbędne do ochrony danych osobowych wprowadzonych do Konta zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystywania dla celów prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, stworzonych w oparciu o przetwarzane dane osobowe zbiorczych zestawień statystycznych, zawsze jednak po wcześniejszym zanonimizowaniu wykorzystywanych w nich danych w sposób uniemożliwiający identyfikację pojedynczych osób.
 13. Usługodawca jest uprawniony do przesyłania na adresy poczty elektronicznej podane w formularzu rejestracyjnym informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 14. Usługodawca jest również uprawniony do wykorzystywania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

§11 [Postanowienia końcowe]

1. Treść OWU jest udostępniona pod adresem www.konferencje.inzynieria.com/OWU.pdf w sposób umożliwiający jej zapisanie na urządzeniu lub nośniku bądź wydrukowanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany OWU, przy czym tak wprowadzone zmiany nie mają zastosowania do Umów już zawartych.
3. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z zawarciem, realizacją i rozwiązaniem Umowy, w tym roszczenia związane z odstąpieniem od niej, zostaną rozstrzygnięte przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. OWU wchodzi w życie z dniem 26 czerwca 2017 roku.